

Efecto de la implementación de un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo aplicando las normas vigentes para disminuir los riesgos en EsSalud de Chota, 2021

Effect of the implementation of an occupational health and safety management system applying current regulations to reduce risks in EsSalud de Chota, 2020

Demetrio Cieza Yrigoín^{1*}, Oscar Fernando Campos Salazar¹

¹Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Nacional de Cajamarca, Av. Atahualpa 1050, CP. 06003, Cajamarca, Perú.

*Autor de correspondencia: dcieza@unc.edu.pe

Resumen

La presente investigación tuvo por objetivo implementar un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo en EsSalud de Chota, aplicando las normas actuales para reducir los riesgos laborales. Se llevó a cabo la identificación de peligros y riesgos para evaluar el nivel de exposición de los 49 trabajadores distribuidos en 16 áreas, utilizando una encuesta estructurada para completar la matriz de identificación de peligros y riesgos (IPERC), conforme a la Ley N° 29783 de Seguridad y Salud en el Trabajo (LSST) y su reglamento D.S. N° 005 - 2012- TR. Los resultados destacaron los peligros más recurrentes, como el riesgo físico relacionado con la exposición a bajas temperaturas, el químico por el contacto con soluciones, el biológico por la exposición a diversos microorganismos, incluido el COVID-19, el ergonómico por tareas prolongadas y posturas inadecuadas, el psicosocial por turnos extendidos y el mecánico por contacto con superficies punzocortantes. Estos peligros presentaron riesgos que variaban desde moderados hasta intolerables, especialmente el riesgo biológico, que evidenció impactos en la salud temporal y, lamentablemente, el deceso de dos médicos debido a infección por virus. Como respuesta a estos hallazgos, se propusieron medidas de control para mitigar los riesgos más significativos, abarcando desde el nivel moderado hasta el intolerable. La evaluación posterior a la implementación de estas medidas reveló que todos los peligros alcanzaron un nivel de riesgo tolerable, considerado aceptable.

Palabras clave: Chota, EsSalud, evento peligroso, peligro, riesgo, salud

Abstract

This research aimed to implement an occupational health and safety management system at EsSalud de Chota, applying current standards to reduce risks. The identification of hazards and risks was carried out to assess the level of exposure of the 49 workers across 16 areas, using a structured survey to complete the Hazard Identification and Risk Assessment Matrix (HIRAM), in accordance with Law No. 29783 on Safety and Health at Work (LSST) and its regulation D.S. No. 005 -2012- TR. The results highlighted the most recurrent hazards, such as the physical

risk related to exposure to low temperatures, chemical risk due to contact with solutions, biological risk due to exposure to various microorganisms, including COVID-19, ergonomic risk due to prolonged tasks and improper postures, psychosocial risk due to extended shifts, and mechanical risk due to contact with sharp surfaces. These hazards presented risks ranging from moderate to intolerable, especially the biological risk, which showed impacts on temporary health and unfortunately, the deaths of two doctors due to virus infection. In response to these findings, control measures were proposed to mitigate the most significant risks, ranging from moderate to intolerable. The post-implementation evaluation revealed that all hazards reached a tolerable risk level, considered acceptable.

Keywords: Chota, EsSalud, hazardous event, danger, risk, health

Introducción

En el año 2020, la Organización Internacional del Trabajo indicó que diariamente más de 20 personas en el mundo fallecen debido a accidentes laborales o enfermedades relacionadas con el trabajo, resultando en más de 2.78 millones de muertes al año. Además, se registran anualmente 374 millones de lesiones relacionadas con el trabajo. Se estima que el costo de abordar estas adversidades y las prácticas deficientes de seguridad y salud equivale al 3.94% del Producto Interno Bruto (PIB) anual. El Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE) en Perú reveló las cifras de accidentes laborales durante todo el 2016, con 20,876 accidentes registrados, siendo Lima Metropolitana la región con más casos, con 14,931 (Esan, 2018).

Además, todo el sector de la salud en el Perú se ha visto afectado por el impacto que tuvimos a lo largo de la pandemia, perdiendo muchas vidas. Además de ello, se han presentado exposiciones a radiaciones electromagnéticas por la manipulación de equipos, eventos peligrosos con exposición a material químico, malas posturas, exposición a bajas temperaturas y lugares húmedos, siendo causal de bajas en el personal.

Se identificó el nivel de riesgo al que se encuentran las diferentes áreas de EsSalud, determinando niveles de riesgo desde tolerable hasta intolerable, utilizando la matriz IPERC. Esto coincide de alguna manera con la investigación de Mallcco (2019), quien concluye que con la matriz IPER se ha logrado identificar los diferentes tipos de riesgos y sus niveles, encontrando niveles de riesgo crítico, importante y moderado en las aulas de la institución educativa evaluada.

La presente investigación se centra en el problema científico: ¿En qué medida la implementación de un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo, aplicando las normas vigentes, disminuirá los riesgos asociados a la actividad de EsSalud - Chota? La hipótesis plantea que la implementación de un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo reducirá los riesgos en seguridad y salud ocupacional en EsSalud de Chota. El objetivo principal es implementar un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo aplicando las normas vigentes para reducir los riesgos en EsSalud de Chota. Este estudio permitirá determinar los peligros y riesgos a los que se

enfrentan los trabajadores de EsSalud, evaluar puntos débiles e identificar los niveles de riesgo más propensos en los cuales se debe trabajar para reducir el impacto en el personal.

Materiales y métodos

En la continuación de la investigación, se emplearon diversas técnicas para la recolección de datos. En primer lugar, se utilizó una encuesta estructurada que abordaba las variables relevantes. Esta encuesta fue administrada a un total de 49 trabajadores de EsSalud en la provincia de Chota (Tabla 1). Además, se llevaron a cabo entrevistas directas con el personal de EsSalud, proporcionando una fuente de información directa y detallada. La observación también desempeñó un papel crucial en la recolección de datos, permitiendo identificar el problema en estudio y contextualizarlo dentro de la investigación.

Tabla 1. Identificación de los participantes y las áreas

N°	Área	N° de trabajadores
1	Admisión y citas	7
2	Sala de inmunización	1
3	Crecimiento y desarrollo	1
4	Control de gestantes	2
5	Odontología	2
6	Tópico de procedimientos	2
7	Medicina general	9
8	Terapia física y rehabilitación	1
9	Nutrición	1
10	Farmacia	4
11	Referencias	1
12	Secretaría	1
13	Diagnóstico por imágenes	2
14	Urgencias	5
15	Toma de muestras	3
16	Vigilancia	7
Total		49

En cuanto a los instrumentos de recolección de datos, se implementó un cuestionario que constaba de preguntas diseñadas con base en la Matriz IPERC. Este cuestionario permitió identificar los riesgos y peligros presentes en las instalaciones de EsSalud, brindando una visión detallada de las exposiciones a las que estaban sujetos los trabajadores. Además, la Matriz IPERC se utilizó como una herramienta para plasmar los peligros y riesgos identificados en EsSalud Chota, ofreciendo un diagnóstico del grado de riesgo al que estaban expuestos los trabajadores según su área de trabajo.

Resultados

Se identificaron riesgos en las diferentes áreas de EsSalud de Chota. En las siguientes tablas se muestran los riesgos identificados en EsSalud de Chota, 2021 (Tablas 2 – 4).

Tabla 2. Matriz de identificación de peligros y riesgos en las áreas de Diagnóstico por imagen, Vigilancia, Toma de Muestras y Terapia física y rehabilitación, EsSalud de Chota

Identificación de peligros						Evaluación de riesgos
N°	Área	Puesto de trabajo	Tipo	Evento peligroso	Efectos sobre la salud	Nivel del riesgo
1	Diagnóstico por imagen	Laboratorista	Físico	Otra radiación electromagnética	Efectos teratogénicos en el feto durante la gestación, lesiones músculo esqueléticas	MO
2		Laboratorista	Biológico	Contacto con microorganismos	Enfermedades infecciosas o parasitarias, Covid - 19	TO
3		Laboratorista	Ergonómico	Tareas con prolongado tiempo de pie	Lesiones Músculo Esquelética	MO
1	Vigilancia	Vigilante	Físico	Exposición a bajas temperaturas	Gripes, hipotermia, resfriados	MO
2		Vigilante	Físico	Exposición en zonas húmedas	Micosis dérmica, dermatitis de contacto, alergias respiratorias	MO
3		Vigilante	Ergonómico	Tareas con prolongado tiempo de pie	Lesiones músculo esquelético	MO
4		Vigilante	Psicológico	Turnos extendidos o sobretiempo	Fatiga, ansiedad, estrés, cefalea, síndrome del quemado	MO
1	Toma de muestras	Laboratorista	Químico	Contacto con soluciones	Lesiones dérmicas, intoxicación respiratoria aguda y crónica	TO
2			Biológico	Contacto con microorganismos	Enfermedades infecciosas o parasitarias, Covid 19	TO
3			Mecánico	Contacto con superficies punzo cortantes	Cortes, escoriaciones	TO
1	Terapia física y rehabilitación	Terapeuta físico	Biológico	Contacto con microorganismos	Enfermedades infecciosas o parasitarias, Covid-19	TO
2		Terapeuta físico	Ergonómico	Tareas con posturas inadecuadas	Lesiones músculo-esquelético, hernia discal	MO

Tabla 3. Matriz de identificación de peligros y riesgos en las áreas de Urgencias, Secretaría, Referencias, Farmacia y Nutrición, EsSalud de Chota

Identificación de peligros						Evaluación de riesgos
N°	Área	Puesto de trabajo	Tipo	Evento peligroso	Efectos sobre la salud	Nivel del riesgo
1	Urgencias	Enfermero	Físico	Exposición a bajas temperaturas	Gripes, hipotermia, resfríos	MO
2		Enfermero	Químico	Contacto con soluciones	Lesiones dérmicas, intoxicación respiratoria aguda y crónica	TO
3		Enfermero	Biológico	Contacto con microorganismos	Enfermedades infecciosas o parasitarias, Covid-19	MO
4		Enfermero	Ergonómico	Tareas con prolongado tiempo de pie	Lesiones músculo-esquelético	MO
5		Enfermero	Psicosocial	Turnos extendidos o sobretiempo	Fatiga, ansiedad, estrés, cefalea, síndrome del quemado	MO
6		Enfermero	Mecánico	Contacto con superficies punzocortantes	Cortes, escoriaciones	MO
1	Secretaría	Secretaria	Biológico	Contacto con microorganismos	Enfermedades infecciosas o parasitarias, Covid -19	TO
2		Secretaria	Ergonómico	Tareas con posturas inadecuadas	Lesiones músculo-esquelético, hernia discal	MO
1	Referencias	Profesional	Biológico	Contacto con microorganismos	Enfermedades infecciosas o parasitarias, Covid-19	TO
2		Profesional	Ergonómico	Tareas con posturas inadecuadas	Lesiones músculo-esquelético, hernia discal	MO
1	Farmacia	Farmacéutico	Biológico	Contacto con microorganismos	Enfermedades infecciosas o parasitarias, Covid-19	TO
1	Nutrición	Nutricionista	Biológico	Contacto con microorganismos	Enfermedades infecciosas o parasitarias, Covid-19	TO
2		Nutricionista	Ergonómico	Tareas con posturas inadecuadas	Lesiones músculo-esquelético, hernia discal	MO

Tabla 4. Matriz de identificación de peligros y riesgos en las áreas de Sala de inmunización, Tópico, Control de gestantes, Crecimiento y desarrollo, Medicina general y Admisión y citas, EsSalud de Chota

Identificación de peligros						Evaluación de riesgos
N°	Área	Puesto de trabajo	Tipo	Evento peligroso	Efectos sobre la salud	Nivel del riesgo
1	Sala de inmunización	Enfermero	Químico	Contacto con soluciones	Lesiones dérmicas, intoxicación respiratoria aguda y crónica	TO
2		Enfermero	Biológico	Contacto con microorganismos	Enfermedades infecciosas o parasitarias, Covid-19	TO
3		Enfermero	Mecánico	Contacto con superficies punzo cortantes	Cortes, escoriaciones	TO
1	Tópico	Enfermero	Biológico	Contacto con microorganismos	Enfermedades infecciosas o parasitarias, Covid-19	TO
1	Control de gestantes	Obstetra	Biológico	Contacto con microorganismos	Enfermedades infecciosas o parasitarias, Covid-19	TO
1	Crecimiento y desarrollo	Médico	Biológico	Contacto con microorganismos	Enfermedades infecciosas o parasitarias, Covid-19	MO
2		Médico	Ergonómico	Tareas con posturas inadecuadas	Lesiones músculo-esquelético, hernia discal	MO
1	Medicina general	Médico cirujano	Físico	Exposición a radiaciones electromagnéticas de baja frecuencia	Efectos teratogénicos en el feto durante la gestación, lesiones músculo-esquelético	MO
2		Médico cirujano	Químico	Contacto con soluciones	Lesiones dérmicas, intoxicación respiratoria aguda y crónica	TO
3		Médico cirujano	Biológico	Contacto con microorganismos	Enfermedades infecciosas o parasitarias, Covid -19	IN
4		Médico cirujano	Ergonómico	Tareas con posturas inadecuadas	Lesiones músculo-esquelético, hernia discal	MO
1	Admisión y citas	Personal de atención	Biológico	Contacto con microorganismos	Lesiones músculo-esquelético, hernia discal	MO
2		Personal de atención	Ergonómico	Tareas con posturas inadecuadas	Lesiones músculo-esquelético, hernia discal	MO

Discusión

En el curso de esta investigación, se ha llevado a cabo la identificación de diversos riesgos a los que se encuentran expuestos los trabajadores del sector salud en EsSalud, Chota. La evaluación realizada abarcó a 49 personas distribuidas en 16 áreas distintas, revelando una variedad de peligros específicos.

En el área de vigilancia, se observaron riesgos físicos, ergonómicos y psicosociales, con niveles de riesgo moderado. Estos riesgos incluyeron exposición a bajas temperaturas, tareas prolongadas de pie y turnos extendidos, destacando la necesidad de implementar medidas de control para mitigar dichos riesgos. En la toma de muestras, se identificaron peligros químicos, biológicos y mecánicos con niveles de riesgo tolerable. A pesar de no haberse implementado medidas de control debido a la tolerabilidad del riesgo, es esencial mantener una vigilancia continua para garantizar la seguridad de los trabajadores.

El área de urgencias presentó una combinación de riesgos físicos, químicos, biológicos, ergonómicos, psicosociales y mecánicos. Se diagnosticaron niveles de riesgo tolerable para el peligro químico y moderado para los demás riesgos, justificando la necesidad de planificar e implementar medidas de control específicas. Por otro lado, en diagnóstico por imágenes, se evidenciaron riesgos físicos, biológicos y ergonómicos, con niveles de riesgo tolerable y moderado. Además, Las áreas de secretaría y referencias mostraron riesgos biológicos y ergonómicos, con niveles de riesgo tolerable y moderado respectivamente, destacando la importancia de implementar medidas de control específicas para cada área.

En farmacia y tópico, también se identificaron riesgos biológicos con niveles de riesgo tolerable. Mientras que, en inmunización, se detectaron riesgos químicos, biológicos y mecánicos, todos con niveles de riesgo tolerable. Por su parte, en nutrición, terapia física, control de gestantes y crecimiento y desarrollo, se encontraron riesgos biológicos y ergonómicos, con niveles de riesgo variados. En estos casos, se proponen medidas de control para minimizar los riesgos ergonómicos y biológicos.

En odontología, se identificaron riesgos físicos, químicos, biológicos y ergonómicos, con niveles de riesgo tolerable para los peligros químico y biológico, y moderado para los peligros físico y ergonómico. Finalmente, en medicina general y admisión y citas, se identificaron múltiples riesgos con niveles variados de riesgo, incluyendo físicos, químicos, biológicos, ergonómicos y microbiológicos. La implementación de medidas de control es crucial, especialmente para mitigar los riesgos microbiológicos de gravedad significativa.

Estos resultados concuerdan con investigaciones previas, como la de Pérez (2020), que resalta la importancia de contar con políticas adecuadas de Seguridad y Salud en el Trabajo, y las de Mallcco (2019) y Espinoza y Pérez (2019), quienes abogan por el uso de la matriz IPERC para la identificación y evaluación de riesgos. En consecuencia, es fundamental adoptar medidas proactivas para garantizar un entorno laboral seguro y saludable para los trabajadores del sector salud en EsSalud, Chota.

Conclusiones

Los resultados evidenciaron un cumplimiento deficiente, destacando niveles de riesgo que abarcan desde moderados hasta intolerables. Estos hallazgos se atribuyeron principalmente a la falta de capacitaciones y al incumplimiento en el uso de Equipos de Protección Personal (EPP), entre otros aspectos. En la identificación de los niveles de riesgo, se identificaron como peligros más frecuentes: el riesgo físico asociado a la exposición a bajas temperaturas, el riesgo químico por contacto con soluciones, el riesgo biológico relacionado con la exposición a diversos microorganismos, incluido el COVID-19, el riesgo ergonómico derivado de tareas prolongadas y posturas inadecuadas, el riesgo psicosocial vinculado a turnos extendidos, y el riesgo mecánico asociado al contacto con superficies punzocortantes. Estos peligros presentaron niveles de riesgo variados, dependiendo del área de trabajo.

La evaluación posterior a la implementación de estas medidas reveló que todos los peligros alcanzaron un nivel de riesgo tolerable, considerado aceptable.

Referencias

Esan. 2018. Accidentes de trabajo en el Perú: ¿qué dicen las estadísticas? Conexión Esan. Disponible en: <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/accidentes-de-trabajo-en-el-peru-que-dicen-las-estadisticas>

Espinoza, M.P., Pérez, R.J. 2019. Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir accidentes laborales en el área de producción de la empresa Cantarana SAC, Chimbote-2019. Tesis. Universidad César Vallejo. Perú. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/43774>

Mallcco, A. 2019. Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, basado en la Ley N° 29783, para Reducir Riesgos en la IE N° 7062 Naciones Unidas – UGEL 01 – 2019. Tesis. Universidad Peruana de las Américas. Perú. Disponible en: <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1294>

Pérez, C.A. 2020. Implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa Jaén Gas SAC basado en la normatividad peruana. Tesis. Universidad Nacional de Piura. Perú. Disponible en: <https://repositorio.unp.edu.pe/items/4dcb4321-5c74-4ebd-9790-9b40df0c6fba>