

**Competencias digitales de los docentes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la
Universidad Nacional de Cajamarca, 2021**

**Digital competencies of teachers of the Professional Academic School of Nursing of the Universidad
Nacional de Cajamarca, 2021**

Petronila Angela Bringas Durán^{1*} y Rosa Esther Carranza Paz¹

¹Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Nacional de Cajamarca, Av. Atahualpa 1070, C.P. 06003, Cajamarca, Perú

*Autor de correspondencia: pbringas@unc.edu.pe

Resumen

El objetivo fue determinar el nivel de competencias digitales de los docentes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería, Universidad Nacional de Cajamarca, 2021. Diseño no experimental, transversal, descriptivo, enfoque cuantitativo. Muestra: 52 profesionales. La recolección de información se hizo a través de encuesta y un cuestionario estructurado en tres partes: Introducción, características biológicas y sociales y 25 preguntas de las competencias digitales en sus dimensiones: Información y alfabetización informacional, comunicación y colaboración, creación de contenidos digitales, seguridad y resolución de problemas (9), con respuestas siempre, a veces y nunca. En la evaluación se consideró niveles: alto a las respuestas siempre, medio a veces y bajo nunca. Resultados: Características biológicas y sociales de los profesionales, 84.6% son mujeres, en igual porcentaje tienen 51 a más años de edad; 82.70% tienen 16 a más años de experiencia docente, recibieron capacitación interna 90.4% y externa 79.2%; y 23.1% recibieron de 6-10 capacitaciones. Referente a las dimensiones: información y alfabetización informacional siempre lo realizan 60%, medio 39.24%; en comunicación y colaboración 75.5%, 19.9% lo hacen a veces, 5.74% nunca; creación de contenidos digitales 50.38%, siempre crean, a veces 29.56% y 19.34% nunca; en seguridad 42.66% siempre tienen en cuenta la seguridad digital, 47.64% a veces y nunca 9.6%; en la dimensión de resolución de problemas 48.84% siempre resuelven problemas informáticos internos y externos, 42.68% a veces y 8.44% nunca. Las competencias digitales de los docentes se encuentran en nivel alto 55.32%, medio 36.15% y bajo 8.53%.

Palabras clave: alfabetización informacional, Competencias digitales, comunicación, Docentes, Enfermería

Abstract

The objective was to determine the level of digital competencies of teachers at the Professional Academic School of Nursing, National University of Cajamarca, 2021. Non-experimental, transversal, descriptive design, quantitative approach. Sample: 52 professionals. The information was collected through a survey and a questionnaire

structured in three parts: Introduction, biological and social characteristics and 25 questions of digital competencies in their dimensions: Information and information literacy, communication and collaboration, creation of digital content, security and problem solving (9), with answers always, sometimes and never. In the evaluation, levels were considered: high for answers always, medium sometimes and low never. Results: Biological and social characteristics of the professionals, 84.6% are women, an equal percentage are 51 or older; 82.70% have 16 or more years of teaching experience, 90.4% received internal training and 79.2% external training; and 23.1% received 6-10 trainings. Regarding the dimensions: information and information literacy are always done by 60%, medium 39.24%; in communication and collaboration 75.5%, 19.9% do it sometimes, 5.74% never; creation of digital content 50.38% always create, sometimes 29.56% and 19.34% never; in security 42.66% always take digital security into account, 47.64% sometimes and never 9.6%; In the problem-solving dimension, 48.84% always solve internal and external computer problems, 42.68% sometimes and 8.44% never. The digital skills of teachers are at a high level 55.32%, medium 36.15% and low 8.53%.

Keywords: communication, Digital skills, information literacy, Nursing, Teachers

Introducción

Las competencias digitales son definidas como los saberes éticos, vivenciales, cognitivos, emotivos y prácticos, entre los que figuran las capacidades individuales, los conocimientos, el saber hacer, las habilidades, experiencias prácticas, actitudes y aptitudes necesarias, para que el profesional pueda desempeñar roles de trabajo específicos y realizar actividades que conduzcan al logro de objetivos determinados (Sabalza, 2003). En la era actual, la inserción de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en los procesos de enseñanza aprendizaje, son necesarios. Los avances tecnológicos en general y el internet en particular, ha venido a transformar las formas de acceder a la información, por consiguiente, a reconfigurar el rol del docente universitario, como facilitador dentro de la educación es fundamental, como asesor, guía del auto aprendizaje, motivador, facilitador de recursos, creador de nuevos entornos de aprendizaje, de materiales pedagógicos y evaluador de los mismos en entornos físicos o virtuales. Asimismo, orienta, estimula al ingenio y creatividad, para la creación de sus propios materiales de aprendizaje (Eric, 2015; UNESCO, 1998).

Al respecto la UNESCO, señala que las Tics son urgentes en las instituciones de educación superior, y los gobiernos de los países donde se manifiesta la pandemia, planifiquen medidas adecuadas que protejan la salud de la ciudadanía, evitando conculcar el derecho de la educación en todos los niveles. Las autoridades deben velar por la puesta en práctica de medidas que favorezcan al estudiante continuar aprendiendo a pesar de la clausura temporal de las instituciones educativas. En este sentido se da inicio a la educación a través de web y redes sociales, para lo cual son necesarias las capacitaciones a nivel de la comunidad universitaria en el uso de las diferentes plataformas digitales, a fin de desarrollar las actividades académicas adecuadamente (UNESCO, 1998). En relación a las competencias digitales Pech y Prieto (2016), en su estudio “La Medición de la Competencia digital e Informacional para el siglo 21”, a través de una encuesta del 2014 sobre inclusión y habilidades digitales en la

Unión Europea (UE), concluyeron que 47% de la población cuenta con competencias digitales insuficientes, y 23% no cuenta. En relación al dominio de las competencias digitales de los docentes, evidencia la falta de formación profesional, en el uso de las TIC para fines didácticas.

El Perú y en particular la Región Cajamarca, se encuentra afrontando esta misma situación de pandemia, que ha obligado al sector educación en general adoptar medidas y estrategias virtuales para continuar con el desarrollo del proceso enseñanza -aprendizaje en sus diferentes niveles. Particularmente la Universidad Nacional de Cajamarca ha implementado para el ciclo académico 2020-I, un programa de capacitación con diferentes plataformas virtuales, tanto para docentes, estudiantes y personal administrativo. En tal sentido, el presente estudio determinó el nivel de competencias digitales que poseen los docentes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca, estudio que nos motiva a continuar capacitándonos a fin de garantizar la calidad de la enseñanza-aprendizaje en forma virtual y complementar la enseñanza presencial.

Materiales y métodos

Diseño y tipo de estudio: no experimental, transversal; enfoque cuantitativo. La muestra es el 100% de la población, 52 docentes adscritos al Departamento Académico de Enfermería, criterios de inclusión: Docentes adscritos al Departamento Académico de Enfermería, sede Cajamarca, filiales Chota y Jaén, en condición de nombrados y contratados por concurso público, que voluntariamente participaron en el estudio. Criterios de exclusión: Docentes invitados a desarrollar carga académica. La unidad de análisis estuvo conformada por cada docente. La validez del instrumento se hizo a través de una prueba piloto con el 10% de la muestra, en un grupo con similares características a la del estudio y a través de juicio de expertos. Para la confiabilidad del instrumento se aplicó la prueba estadística del coeficiente de Alfa de Cronbach obteniéndose 0.831, calificación bueno. Se aplicó los aspectos éticos de autonomía, justicia y beneficencia.

Resultados y discusión

Tabla 1. Competencias digitales de los docentes de la Carrera Profesional de Enfermería UNC, 2021, en la dimensión de Información y alfabetización informacional

Ítems	Siempre		A veces		Nunca		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
1. Selección de recursos didácticos	28	53.8	24	46.2	0.0	0.0	52	100
2. Utilizar herramientas de actividades didácticas	20	38.4	30	57.8	2	3.8	52	100
3. Uso del software del centro	40	77.0	12	23.0	0.0	0.0	52	100
4. Evaluación de contenidos	40	77.0	12	23.0	0.0	0.0	52	100
5. Almacenamiento y sistemas de archivos	28	53.8	24	46.2	0.0	0.0	52	100

La Tabla muestra los resultados de cada ítems en la dimensión Información y alfabetización informacional, en la

pregunta selección de recursos didácticos 53.8% contestaron que siempre lo hacen, 46.2% a veces; en utilizar herramientas de actividades didácticas 38.4% responde siempre, 57.8% a veces y 3.8% nunca; en uso del software de la UNC 77% lo hacen siempre, 23% a veces; en evaluación de contenidos 77% siempre, 23% a veces y en almacenamiento y sistemas de archivos 53.8% responde siempre, 46.2% a veces.

Los resultados concuerdan con Pech y Prieto (2016), donde concluyen que el 47% de docentes cuenta con competencias digitales insuficientes, y 23% no. En relación al dominio de las competencias digitales evidencia la falta de formación profesional, en el uso de las TIC para fines didácticas. Así mismo, Esteve (2015), en su tesis “Competencia Digital Docente Análisis de la autopercepción y evaluación del desempeño de los estudiantes universitarios de educación por medio de un entorno 3D”, concluye que la mayoría de los futuros docentes disponen de un nivel alto de conocimiento digital (CD) auto percibida, y un nivel moderado de CD según su desempeño. No obstante, en las pruebas realizadas, los resultados evidencian que tienen un nivel aceptable en las habilidades digitales básicas, pero no disponen de adecuado nivel en la aplicación didáctica de las TIC, y en las estrategias digitales necesarias para su propio desarrollo profesional (Cabero, 2008).

Tabla 2. Competencias digitales de los docentes de la Carrera Profesional de Enfermería-UNC, 2021 en la dimensión comunicación y colaboración

Ítems	Siempre		A veces		Nunca		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
1. Implicarse en proyectos del centro de tecnologías	34	65.3	11	21.3	7	13.4	52	100
2. Utilizar recursos de tecnologías abiertas	36	69.4	8	15.3	8	15.3	52	100
3. Comunicación mediante herramientas digitales con otros docentes.	37	71.2	15	28.8	0.0	0.0	52	100
4. Comunicación mediante herramientas digitales con padres de familia.	44	84.7	8	15.3	0.0	0.0	52	100
5. Construir con herramienta colaborativas	42	87.8	10	19.2	0.0	0.0	52	100

En la dimensión comunicación y colaboración: en el ítem implicarse en proyectos del centro de tecnologías 65.3% respondieron siempre, 21.3% a veces y 13.4% nunca; en utilizar recursos de tecnologías abiertas 69.4% lo realiza siempre, en igual porcentaje (13.5%) a veces y nunca respectivamente. Comunicación mediante herramientas digitales con otros docentes 71.2% lo hace siempre, 28.8% a veces; comunicación mediante herramientas digitales con padres de familia 84.7% siempre, 13.3% a veces y construir con herramientas colaborativas 87.8% hacen siempre y 19.2% a veces. Los resultados son similares al estudio de Morales (2017): “Comunicación y colaboración de los profesores universitarios en medios digitales, Universidad Veracruzana”, cuyo objetivo fue conocer cuáles son los saberes digitales de los profesores y la frecuencia con que se comunican y colaboran en medios digitales. La Metodología empleada fue explorar algunas de las herramientas más comunes para la comunicación: chat, correo electrónico, redes sociales, plataformas de aprendizaje, las videollamadas así como los mensajes de texto; herramientas actuales para publicar y compartir información, las redes sociales (Twitter, Facebook, Instagram, YouTube), los blogs o páginas personales y plataformas de aprendizaje distribuido, mediante los ítems las

frecuencias (nunca, casi nunca, algunas veces, frecuentemente y siempre) y la finalidad (académica o no académica) con las que utilizan las herramientas. Los Resultados señalaron que todos los profesores cuentan con acceso a computadora de escritorio o laptop, 69% con smartphone, y solo el 36% a una tableta. Así mismo cuentan con un alto grado de acceso a Internet en casa, en la institución y en menor medida conectividad móvil. Que también cuentan con saberes digitales informáticos e informacionales mínimos. Llegaron a concluir que el correo electrónico continúa siendo la tecnología más utilizada para la comunicación académica, lo que nos indica que, a pesar de existir nuevos medios de comunicación, éstos no están siendo aprovechados para cuestiones académicas.

Los bajos índices de comunicación y colaboración encontrados en este estudio, indican que los profesores están desaprovechando estar en comunicación con sus estudiantes para la resolución de problemas, discutir tareas, retroalimentar, y en general enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, aun cuando existen innumerables tecnologías, como las plataformas educativas que son muy poco usadas, que pueden potencializar el trabajo que realizan los académicos universitarios. Asimismo, los profesores no se muestran interesados en aprovechar los medios digitales para intercambiar y transmitir información, comunicarse y colaborar con otros docentes, es poco probable que se trabaje en la construcción de la sociedad del conocimiento ya que el intercambio y producción de información y conocimiento es crucial (Zambrano et al., 2010).

En este contexto reflexionamos sobre la comunicación y la colaboración como dos aspectos centrales en el diseño de los ambientes virtuales de aprendizaje; en buena parte de los cursos que se ofrecen, el diseño instruccional no se enfoca hacia la construcción de comunidades de aprendizaje, sino a la elaboración de una serie de actividades académicas que mantienen un esquema de control por parte del docente a través de la moderación de los foros y las instrucciones, que deja poco margen de autonomía y autogestión entre los alumnos.

Tabla 3. Competencias digitales de los docentes de la Carrera Profesional de Enfermería-UNC, 2021 en la dimensión Creación de Contenidos

Ítems	Siempre		A veces		Nunca		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
1. Combinar los elementos de un contenido ya existentes	35	67.3	12	23.0	5	9.7	52	100
2. Creo e incorporo videos y mapas a diversas plataformas virtuales	37	71.2	15	28.8	0	0.0	52	100
3. Creo y diseño contenidos y recursos en diferentes formatos.	22	38.4	30	57.6	0	0.0	52	100
4. Crear libros digitales	2	3.8	5	9.6	45	87.0	52	100
5. Crear infografía para los contenidos y recursos digitales	37	71.2	15	28.8	0	0.0	52	100

Los resultados en la dimensión creación de contenidos, en el ítem combinar los elementos de un contenido ya

existente 67.3% respondieron siempre, 23% a veces y 9.7% nunca. En crear e incorporar videos y mapas a diversas plataformas virtuales 71.2% de docentes lo hacen siempre y 28.8% a veces; 57.6% de docentes crean y diseñan contenidos y recursos en diferentes formatos, 38.4% a veces. En el ítem crear libros digitales 86.6% nunca lo hacen, 9.6% a veces y 3.8% siempre. En crear infografía para los contenidos y recursos digitales 71.2% siempre lo hacen 28.8% a veces. La función principal de los docentes consiste en ayudar a los estudiantes a aprender a aprender, de manera autónoma en esta cultura del cambio y promover su desarrollo cognitivo y personal mediante actividades críticas y aplicativas (CPE, 2006).

En el siglo XXI, para desarrollar las competencias digitales se necesita incrementar la capacidad de los estudiantes, ciudadanos, trabajadores para agregar valor a la sociedad y a la economía, aplicando sus conocimientos adquiridos durante su formación académica, resolver problemas complejos y prioritarios en el área que se desarrollen, tanto profesional como personal (Pech y Prieto, 2016). Por lo manifestado, se asume que el docente universitario está a la vanguardia de los adelantos tecnológicos, en creación de contenidos para hacerlos más atractivos y mejor utilizados en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

Tabla 4. Competencias digitales de los docentes de la Carrera Profesional de Enfermería-UNC, 2021 en la dimensión de Seguridad

Ítems	Siempre		A veces		Nunca		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
1. Cuidado en la contraseña para evitar fraudes vía virtual	23	44.2	29	55.7	0	0.0	52	100
2. Contrasto la fiabilidad de la información en diferentes fuentes	38	73.1	14	26.9	0	0.0	52	100
3. Búsqueda bibliográfica, respetando la autoría	20	38.4	25	48.0	7	13.4	52	100
4. Gestionar y cuidar la identidad digital	18	34.6	28	53.8	6	11.5	52	100
5. Promover entre los estudiantes el uso ético y legal de las aplicaciones informático y audiovisual	12	23.0	28	53.8	12	23.1	52	100

En la dimensión de seguridad, referente al ítem de contrastar la fiabilidad de la información en diferentes fuentes 73.1% respondieron siempre, 26.9% a veces. En el cuidado de la contraseña para evitar fraudes vía virtual 56.7% de docentes lo hacen a veces, 44.3% siempre. Búsqueda bibliográfica para estudiantes a través de diferente base de datos disponibles, respetando su autoría, colocando las citas y/o referencias respectivas, 48.1% lo hace a veces, 38.5% siempre y 13.4% nunca. En gestionar y cuidar la identidad digital expuesta a la red como: información personal, datos económicos, comentarios, entre otros 53.8% respondieron a veces, 34.7% siempre y 11.5% nunca, este último grupo se constituye en mayor riesgo de sufrir daños como ciberacoso través de las redes. En interés de promover entre los estudiantes uso ético y legal de las aplicaciones informáticas y audiovisual 53.8% lo hace siempre y en porcentajes iguales (23.1%) a veces y nunca respectivamente. De lo que se puede deducir que los

docentes que participaron en el estudio casi en su totalidad poseen competencias digitales en seguridad, gracias a sus capacitaciones tanto internas y externas. Al respecto, la unidad de Consejería universitaria recomienda en el área de seguridad, proteger los dispositivos y los contenidos digitales propios, comprender los riesgos, amenazas en red, conocer medidas de protección y de seguridad, para lo cual se debe tener conocimientos básicos, intermedios y avanzados (Pérez, 2020).

En relación a la protección de datos personales e identidad digital se debe entender los términos habituales de uso de los programas y servicios digitales, proteger activamente los datos personales, respetar la privacidad de los demás y protegerse a sí mismo de amenazas, fraudes y ciberacoso. Conocer que la tecnología puede afectar la salud si se utiliza mal, Saber cómo protegerse a sí mismo y a otros del ciberacoso, entender los riesgos para la salud, asociados al uso de tecnologías (desde los aspectos ergonómicos hasta la adicción a las tecnologías). Referente a protección del entorno, tener en cuenta el impacto de las tecnologías sobre el medio ambiente. Saber cómo reducir el consumo energético en el uso de dispositivos digitales y disponer de información sobre los problemas medio ambientales asociados a su fabricación, uso y desecho (Pérez, 2020).

Tabla 5. Competencias digitales de los docentes de la Carrera Profesional de Enfermería- UNC, en la dimensión de Resolución de Problemas, 2021

Ítems	Siempre		A veces		Nunca		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
1. Conocimiento del funcionamiento de programas y su configuración	35	67.4	14	26.9	3	5.7	52	100
2. Identificación de vacíos en la diversidad de competencias digital	16	30.7	23	44.3	13	25.0	52	100
3. Adecuar los recursos tecnológicos a la plataforma del centro	33	63.4	16	30.7	3	5.7	52	100
4. Resolver problemas conceptuales a través de medios digitales	23	44.2	28	53.8	1	2.0	52	100
5. Conocer los elementos de una computadora y se dónde buscar para resolver un problema técnico	20	38.5	30	57.7	2	3.8	52	100

La Tabla muestra las competencias en la dimensión resolución de problemas, referente a conocimientos del funcionamiento de aplicaciones y/o programas y configurar de acuerdo a los requerimientos en la enseñanza 67.4%, respondieron siempre, 26.9% a veces y 5.7% nunca. En adecuar los recursos tecnológicos a plataforma del centro 63.4% siempre, a veces 30.7% y nunca 5.7%. Estos resultados permiten inferir que casi la totalidad de docentes poseen conocimientos en esta área, estos resultados se deben a capacitaciones frecuentes de los docentes, por la necesidad de un nuevo modelo de enseñanza aprendizaje, para lo cual hay que hacer uso de todas las herramientas digitales en este proceso. En relación a resolver problemas conceptuales a través de medios digitales 44.2% lo hace siempre, 53.8% a veces y 2% nunca, estas cifras son relevantes ya que nos permite afirmar, que los docentes del área de estudio hacen uso de estos medios para resolver los problemas frecuentes

que se presentan en el proceso enseñanza-aprendizaje. En la pregunta si conocen los elementos de una computadora o dispositivo digital y saben dónde buscar para resolver un problema técnico 57.7% respondieron a veces, 38.5% siempre, 3.8% nunca. Por propias vivencias se podría deducir, que generalmente cuando ocurre problemas técnicos se acude al especialista, sin embargo, vemos que más del 90% lo hacen los mismos docentes, que también se podría atribuir a su preparación técnico digital, tanto interna como externa asociada a la necesidad de la nueva coyuntura social que estamos viviendo. Referente a la identificación de vacíos en la diversidad de competencias digitales 44.3% respondieron a veces, siempre 30.7% y 25% nunca. De lo que se puede concluir que más del 90% poseen conocimientos y desarrollan acciones concernientes a resolución de problemas digitales, unos más que otros. Al respecto el Gobierno de Canarias Consejo Universitario, menciona que el docente identifica las carencias del estudiante en el uso de medios digitales, con fines de aprendizaje, así como las propias; en el nivel avanzado se debe organizar su propio sistema de actualización y aprendizaje, realizando cambios y adaptaciones metodológicas para la mejora continua del uso educativo de los medios digitales, que comparte a la comunidad educativa (Zambrano et al., 2010)

Tabla 7. Nivel de competencias digitales de los docentes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería, Universidad Nacional de Cajamarca, 2021

	Siempre		A veces		Nunca		Total	
Dimensiones de las competencias	Alto		Medio		Bajo		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Información y alfabetización informacional	31	59.4	21	40.6	0.0	0.0	52	100
Comunicación y Colaboración	39	75.0	10	19.2	3	5.8	52	100
Creación de Contenidos	26	50.0	16	30.8	10	19.2	52	100
Seguridad	22	42.4	25	48.0	5	9.6	52	100
Resolución de problemas	26	50.0	22	42.3	4	7.7	52	100
Promedio	29	55.30	19	36.18	4	8.53	52	100

La Tabla presenta el nivel de competencias de los docentes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería, en las 5 dimensiones. En nivel alto alcanzaron las dos terceras (75%) en comunicación y colaboración, la mitad (50%) en las dimensiones resolución de problemas y creación de contenidos; y más de la mitad (59.4%) en información y alfabetización informacional, menos de la mitad (42.4%) en seguridad. Nivel medio 42.3% en resolución de problemas 40.6% información y alfabetización informacional y 40.6% en seguridad. Nivel bajo 9.6% en las dimensiones de seguridad y 7.7% en resolución de problemas. En promedio el nivel de las competencias digitales de los docentes se encuentra 55.32% nivel alto, medio 36.15% y bajo 8.53%.

Conclusiones

1. Las competencias digitales en la dimensión Información y Alfabetización Informacional, más de la mitad de docentes respondieron que siempre lo hacen y menos de la mitad a veces.
2. En la dimensión comunicación y colaboración las dos terceras partes de docentes siempre lo realizan, menos de la cuarta parte a veces y un porcentaje mínimo nunca lo realizan.
3. En dimensión de creación de contenidos más de la mitad de docentes refieren que siempre lo hacen, más de la cuarta parte a veces y menos de la cuarta parte nunca.
4. En la dimensión de seguridad menos de la mitad de docentes respondieron que siempre tienen en cuenta la seguridad digital en todo su contexto, casi la mitad lo hacen a veces y un porcentaje mínimo nunca.
5. En la dimensión resolución de problemas en porcentajes similares menos de la mitad de docentes siempre y a veces resuelve problemas informáticos y un porcentaje mínimo nunca.
6. El nivel de competencias digitales de los docentes de la Escuela Académico profesional de Enfermería, más de la mitad alcanzaron el nivel alto, más de la cuarta parte nivel medio y un mínimo porcentaje nivel bajo.

Sugerencias

1. A la Universidad Nacional de Cajamarca, continuar capacitando a los docentes nombrados y contratados en las diferentes tecnologías digitales, para lograr la calidad educativa de los estudiantes, tanto virtual como presencial.
2. Que la Universidad facilite a los estudiantes que no cuentan con dispositivos tecnológicos, para lograr las competencias en el proceso de aprendizaje.
3. A docentes de la carrera profesional de Enfermería seguir capacitándose en diferentes tecnologías de información y comunicación, para contribuir a la calidad del proceso educativo de los estudiantes.

Referencias

Cabero, J. y Llorente, M.C. 2010. Comunidades Virtuales para el Aprendizaje. Revista Electrónica de Tecnología Educativa, 34, 1-10.

Eric, M. 2015. VII Conferencia Internacional sobre Tecnologías de Aprendizaje. USA.

Esteve, F.M. 2015. Análisis de la autopercepción y evaluación del desempeño de los estudiantes universitarios de educación por medio de un entorno 3D. [Tesis] Universitat Rovira i Virgili, 264 p.

Comisión del Parlamento Europeo. 2006. Competencias clave para el aprendizaje permanente. La competencia Digital, 2(251), 1-22.

Gutiérrez, A. 2003. Alfabetización digital : algo más que ratones y teclas. Gedisa: Barcelona, 180 p.

Morales, A.T. 2017. Comunicación y colaboración de los profesores universitarios en medios digitales, estudio de

caso: Universidad Veracruzana. Cultura Digital: Nuevas Formas de Comunicación; 18(3), 1-15.

Pech, S. y Prieto, M. 2016. La Medición de la Competencia Digital e Informacional para el Siglo 21. Miami: Humboldt Group Foundation, 26 p.

Pérez, J. 2020. Definición: Sociodemográfico. España. Disponible en: <https://definicion.de/sociodemografico/>

UNESCO. 2020. Educación en Pandemia Covid-19.

UNESCO. 1998. Informe Mundial sobre la Educación de los docentes y la enseñanza en un mundo en mutación.

Zambrano, A.; Medina, G.; García, V. 2010. Rol del docente o facilitador dentro de la educación es fundamental, Dialéctica Revista de Investigación: Educación y Sociedad, 1-11.