

**Análisis de la situación y necesidades de los estudiantes con habilidades distintas en la Universidad Nacional de Cajamarca**

**Analysis of the situation and needs of students with different abilities at the National University of Cajamarca**

Doris Teresa Castañeda Abanto<sup>1\*</sup>, Yesenia Fernández Silva<sup>1</sup>, Elvira Gisela Vígo Paredes<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Nacional de Cajamarca, Av. Atahualpa 1050, C.P. 06003, Cajamarca, Perú.

\*Autor de correspondencia: [dcastaneda@unc.edu.pe](mailto:dcastaneda@unc.edu.pe)

**Resumen**

La Ley General de la persona con discapacidad 29973 delineó los principios esenciales para la atención de individuos con habilidades distintas. La Universidad, como entidad estatal, tenía la obligación de cumplir con las directrices relacionadas con la accesibilidad, trato equitativo, aspectos académicos y todas las necesidades que los estudiantes con discapacidades pudieran tener para integrarse eficientemente a la vida universitaria. Este estudio se planteó como objetivo investigar la situación de los 52 estudiantes con habilidades distintas en la Universidad Nacional de Cajamarca, dado que no existía información sobre su situación socioeconómica y académica. La investigación incluyó datos cuantitativos y cualitativos recopilados en los años 2018 y 2022. Los datos de 2018 se consideraron parte de una investigación exploratoria que sirvió de base para la aplicación de una encuesta virtual, respondida por la mitad de los estudiantes. Los resultados del trabajo de campo indican que los encuestados, en su mayoría, tenían entre 18 y 24 años, provenían de familias con bajos recursos (42%), estudiaban en las Facultades de Derecho y Ciencias Políticas, y Ciencias Económicas Contables y Administrativas, y consideraban que tanto el factor docente como la infraestructura debían mejorar significativamente. Los datos cualitativos reflejaron que se trataba de individuos cuyas familias constituían un soporte fundamental, y se definían a sí mismos como personas buenas, alegres, empáticas, perseverantes y con una fuerte motivación para la superación personal y profesional.

**Palabras clave:** aspecto académico, discapacidad, habilidades distintas, situación socioeconómica

**Abstract**

The General Law for Persons with Disabilities 29973 outlined the fundamental principles for the care of individuals with different abilities. The university, as a state entity, was obligated to comply with guidelines related to accessibility, equitable treatment, academic aspects, and all the needs that students with disabilities might have to effectively integrate into university life. This study aimed to investigate the situation of the 52 students with different

abilities at the National University of Cajamarca, as there was no information available regarding their socio-economic and academic status. The research included quantitative and qualitative data collected in 2018 and 2022. The 2018 data were considered part of an exploratory investigation that served as a basis for the implementation of a virtual survey, answered by half of the students. The results of the fieldwork indicated that the respondents, for the most part, were between 18 and 24 years old, came from low-income families (42%), studied in the Faculties of Law and Political Science, and Economic, Accounting, and Administrative Sciences. They considered that both the teaching factor and the infrastructure needed significant improvement. Qualitative data reflected that these individuals came from families that constituted a fundamental support and defined themselves as good, cheerful, empathetic, persevering individuals with a strong motivation for personal and professional growth.

**Keywords:** academic aspect, different abilities, disability, socioeconomic situation

## **Introducción**

A lo largo de la mayor parte de la historia, los seres humanos se han diferenciado por diversos factores, como el grupo social al que pertenecen, su nacionalidad, ocupación y estrato socioeconómico. En este contexto, las sociedades han convivido con personas con habilidades distintas, cuya percepción ha evolucionado desde el desprecio, la vergüenza y la marginación hasta la compasión y la lucha progresiva por el reconocimiento de sus derechos, buscando una vida digna que les permita integrarse a la sociedad en condiciones de igualdad.

Uno de los derechos de las personas con discapacidad es la posibilidad de postular a una universidad para continuar con sus estudios y obtener un título profesional que les proporcione una preparación óptima para ingresar al mercado laboral. Sin embargo, la mayoría de las instituciones educativas, ya sean de nivel primario, secundario o superior, carecen de recursos físicos y humanos para atender e insertar a estas personas de manera exitosa. Investigaciones realizadas en países latinoamericanos, como los trabajos de Padilla-Muñoz en Colombia y Tapia en Chile, han evidenciado la debilidad del Estado para atender a personas con discapacidades, a pesar de la normativa que promueve la equidad y el apoyo permanente. En la práctica, no se observan acciones concretas que garanticen una vida mínimamente cómoda y adaptada a las necesidades de estas personas.

La Universidad Nacional de Cajamarca ha recibido estudiantes con habilidades distintas, pero carece de una política institucional que abogue por una atención especializada y de calidad. Hasta el año 2018, prácticamente no existía un registro de cuántos estudiantes con habilidades distintas estaban matriculados, ni a qué facultades y escuelas académico-profesionales pertenecían.

El objetivo de este estudio se centró en conocer la situación social, económica y académica, así como las necesidades de los estudiantes con habilidades distintas. Para ello, se utilizaron tres fuentes principales: los resultados del trabajo exploratorio del año 2018, una encuesta realizada en el presente año a través de

formularios de Google a 26 estudiantes (de los cuales solo algunos respondieron) y la información cualitativa que se centra en las vivencias y experiencias de los estudiantes durante su estadía en la universidad.

## **Materiales y métodos**

La investigación adoptó un enfoque descriptivo con un diseño no experimental y un enfoque cuantitativo-cualitativo, destacando la predominancia de datos cuantitativos. La recopilación de datos se llevó a cabo en dos fases: una exploratoria inicial en 2018 y la aplicación de una encuesta en 2022. Esta última se envió a los correos institucionales de cada estudiante debido al contexto de la pandemia, ya que no fue posible realizarla de manera presencial. Un total de 26 estudiantes respondieron al cuestionario. Es relevante señalar que en el formulario de Google se incluyeron preguntas abiertas destinadas a comprender las vivencias y experiencias de los estudiantes con habilidades distintas. Las respuestas se transcribieron de manera literal y se citaron textualmente.

## **Resultados y discusión**

### ***Información socio-económica y académica de los encuestados***

Las características socio-económicas de los encuestados son las siguientes: la mayoría mujeres (62%), jóvenes de entre 18 y 24 años de edad, pertenecen a hogares con 4 integrantes, son de condición socio-económica pobre (42%), viven con sus familiares, los padres trabajan de manera independiente (46%) y el 69% de madres son amas de casa.

Las Facultades con mayor número de estudiantes con habilidades distintas son Derecho y Ciencias Políticas, Ciencias Contables, Económicas y Administrativas (27% cada una). En consonancia con la Facultad a la que pertenecen, está también la Escuela Académico Profesional en las que están inscritos, allí se aprecia que la mayoría estudian Derecho, Administración de Empresas, y Contabilidad. Con menor cantidad de estudiantes están Educación Primaria, Ingeniería de Sistemas, Especialidad de Inglés-español y Sociología con 8% cada una, y solo con 1 estudiante por EAP, están Enfermería, Ingeniería Forestal, Lenguaje y Literatura, Medicina Humana y sin especificar (un caso).

Entre los estudiantes universitarios encuestados, se destaca que la discapacidad física o motora es la más prevalente, afectando al 42% de los participantes. En este sentido, la Guía para orientar la intervención de los servicios de apoyo y asesoramiento para la atención de las necesidades educativas especiales (SAANEE) destaca la importancia de abordar la atención a estudiantes con discapacidad física de manera integral, considerando aspectos motrices, emocionales, cognitivos y comunicativos.

En segundo lugar, el 23% de los encuestados reporta tener discapacidad visual, mientras que el 15% presenta discapacidad auditiva. Otros participantes informaron sufrir de malformación arteriovenosa, síndrome de Apert y, en algunos casos, no especificaron el tipo de discapacidad (Figura 1).

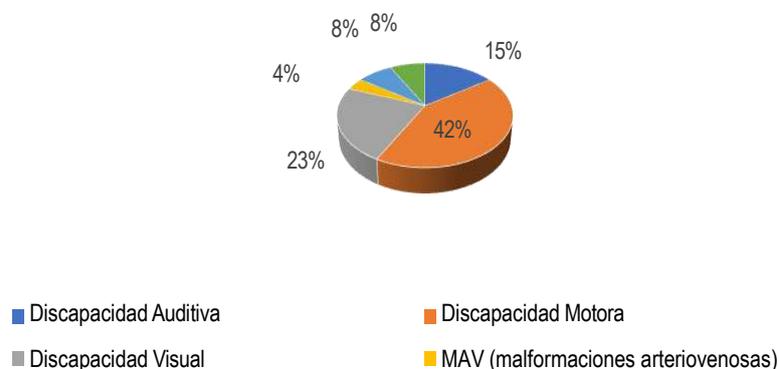


Figura 1. Tipo de discapacidad de los estudiantes de la Universidad Nacional de Cajamarca

Estos resultados subrayan la necesidad de una atención inclusiva en las instituciones educativas, adaptando los servicios de apoyo y asesoramiento de acuerdo con las diversas discapacidades presentes en la población estudiantil universitaria. La variedad de discapacidades identificadas subraya la importancia de políticas y prácticas inclusivas para garantizar un entorno educativo accesible y equitativo para todos los estudiantes.

En relación con la preparación de los docentes para trabajar con estudiantes con habilidades distintas, la mitad de los encuestados opina que los docentes sí están capacitados, mientras que el 27% considera que no lo están. Únicamente el 23% de los participantes, equivalente a 6 estudiantes, afirma que los docentes universitarios cuentan con la capacidad necesaria para trabajar con ellos. Estos resultados indican que existe una percepción generalizada de deficiencias institucionales en la preparación de los docentes para abordar las necesidades especiales de los estudiantes.

Estas respuestas resaltan la importancia de que las autoridades educativas tomen en cuenta estas opiniones, ya que indican la necesidad de mejorar las prácticas institucionales asociadas a la dimensión pedagógica. En este sentido, Huamán (2015) destaca la prioridad de abordar las prácticas relacionadas con el cambio curricular y la formación del docente en temas de discapacidad. Estas acciones son esenciales para garantizar una educación inclusiva y una experiencia educativa enriquecedora para todos los estudiantes, independientemente de sus habilidades distintas.

En el transcurso de la investigación, tanto en la recopilación de datos cuantitativos como cualitativos, se identificó al factor docente como crucial, señalando la necesidad de capacitación, compromiso y sensibilización por parte de este grupo. Al consultar a los estudiantes sobre las mejoras deseadas en su proceso académico, la respuesta más recurrente fue la necesidad de que los docentes se capaciten para abordar las necesidades individuales de

cada estudiante. En los datos cualitativos, se destacó que los docentes a veces no están conscientes de que están trabajando con estudiantes que presentan habilidades distintas. Un hallazgo relevante respaldado por la investigación de Campos y Canelo (2019), quienes encontraron que las barreras más notables y limitantes para la educación inclusiva, afectando el rendimiento académico, son predominantemente de naturaleza pedagógica, representando un 47.7% de las barreras identificadas. Este hallazgo subraya la importancia de abordar las barreras pedagógicas para promover un entorno educativo más inclusivo y efectivo.

La principal dificultad reportada por los encuestados es la infraestructura inadecuada, con un 38%. En este sentido, la Ley N° 28044, específicamente en su artículo 19 A, establece que la educación debe ser inclusiva en todas sus etapas y niveles, con medidas que garanticen condiciones de accesibilidad, disponibilidad, aceptabilidad y adaptabilidad. La universidad, en virtud de esta ley, tiene la obligación de asegurar estas condiciones en la provisión de servicios educativos, incluyendo la implementación de planes educativos personalizados para estudiantes con necesidades educativas especiales.

Un 19% de los informantes señala como otra dificultad que los docentes imparten las clases sin considerar las necesidades especiales de los estudiantes. No obstante, la ley establece claramente la necesidad de una atención personalizada, lo que implica que los docentes universitarios deben adaptar sus asignaturas a las necesidades de los estudiantes con habilidades distintas. Esta dificultad se relaciona, además, con la percepción de que los estudiantes no comprenden completamente lo explicado por los docentes (19% de respuestas afirmativas) y la asignación de tareas complicadas de cumplir debido a discapacidades, como en el caso de estudiantes con limitaciones visuales.

Un 8% de los estudiantes indican que se han sentido marginados por sus compañeros, lo cual constituye una preocupación adicional. Otras dificultades de menor incidencia incluyen problemas de conectividad, especialmente en el contexto de la pandemia (Tabla 1). Estos resultados resaltan la importancia de abordar no solo las barreras físicas, sino también las relacionadas con la interacción en el entorno académico y las condiciones generales de aprendizaje.

Tabla 1. Dificultades enfrentadas por los estudiantes con habilidades distintas

<b>Tipo de dificultades enfrentadas como estudiante de la Universidad</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Algunos compañeros nos marginan	2	8
algunos profesores no comprenden, no nos quieren escuchar.	1	4
Dan mucha tarea y por mi discapacidad no puedo realizar todo el trabajo	3	12
Infraestructura inadecuada para estudiantes con habilidades distintas	10	38
Los profesores dan la clase de manera general, sin considerarnos	5	19
No comprendo a cabalidad lo que los docentes explican	4	15
No presento dificultades	1	4
Problemas de conexión	1	4
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100</b>

La mayoría de los encuestados identificaron a los docentes como un factor esencial para impulsar cambios hacia la mejora, ya que el 35% expresó la necesidad de capacitar a los docentes, y el 12% destacó la importancia de que sean más empáticos y humanos en su enfoque educativo.

Un 23% de los estudiantes consideró crucial la implementación de una política institucional que diseñe y ejecute un programa destinado a atender a los estudiantes con habilidades distintas. Esta percepción resalta la necesidad de un enfoque sistémico y estructurado para abordar las necesidades particulares de este grupo de estudiantes.

En cuanto a los recursos materiales, el 19% de los encuestados expresó la necesidad de contar con equipos como computadoras, audífonos u otros dispositivos. Es relevante señalar que, aunque la universidad no puede abordar todas las necesidades directamente, podría explorar la posibilidad de coordinar con otras instituciones o empresas para adquirir los recursos necesarios para esta población universitaria (Tabla 2).

Adicionalmente, un 12% de los informantes destaca la importancia de mejorar la infraestructura de la universidad. Esta perspectiva coincide con lo señalado por Polo y López-Justicia (2012), quienes indican que los estudiantes universitarios con habilidades distintas enfrentan no solo barreras arquitectónicas, sino también barreras psicosociales al ingresar a las universidades. Estos resultados subrayan la necesidad de considerar aspectos tanto físicos como psicosociales para lograr una inclusión efectiva en el entorno universitario.

Tabla 2. Requerimientos de los estudiantes para mejorar su rendimiento académico

<b>Para mejorar rendimiento académico requieren</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Algunos equipos (computadora, audífonos, entre otros)	5	19
Que la Universidad mejore su infraestructura	3	12
Que las autoridades trabajen con un Programa para atender a estudiantes con habilidades distintas	6	23
Que los docentes se capaciten para atender las necesidades de cada estudiante	9	35
Que los docentes sean más humanos	3	12
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100</b>

### **Información cualitativa**

#### ***Dificultades que algunos estudiantes enfrentan con su familia***

En términos generales, los estudiantes experimentaron un sólido respaldo por parte de sus familiares, generando percepciones positivas respecto a su entorno inmediato. La mayoría destaca el seguimiento continuo y el acompañamiento brindado ante cada desafío enfrentado.

“Considero que mi familia me ha apoyado mucho desde pequeña, dado mi historial de salud y la displasia de cadera que originó mi actual 'discapacidad'. A pesar de enfrentar otros problemas, mi familia, a pesar de no contar con muchos recursos en ese entonces, logró facilitar las operaciones que necesitaba. Es una razón más por la que estoy profundamente agradecida”.

“Mantenemos una conexión muy fuerte, a pesar de las dificultades, sabemos cómo sobrellevarlas. Actualmente, nuestra situación económica no es la mejor, y tengo que trabajar por semanas para contribuir al sostén de mi familia”.

Las principales dificultades familiares están relacionadas con los recursos económicos, como lo evidencia el comentario: “El trabajo independiente de mi papá genera pocos ingresos en casa”. A pesar de estas limitaciones, los testimonios revelan una resiliencia y un apoyo mutuo que contribuyen al afrontamiento de las adversidades familiares.

### ***Dificultades como estudiante universitario***

Los estudiantes universitarios han enfrentado diversas dificultades durante la pandemia, siendo uno de los problemas más recurrentes el acceso a internet de calidad, lo cual ha generado preocupación por los múltiples problemas de conectividad y los costos asociados para las familias.

Los estudiantes con discapacidad visual han experimentado dificultades debido a la exposición continua a las pantallas, manifestando "cansancio visual en las clases virtuales" y dificultades para ver claramente la pantalla de la computadora, incluso con el uso de lentes.

La infraestructura deficiente en la universidad ha sido una problemática constante para los estudiantes que utilizan silla de ruedas. La movilización por parte de compañeros ha sido una solución, pero también ha implicado riesgos, especialmente al ser transportados por escaleras. La falta de adecuación de la infraestructura se traduce en obstáculos para la movilización independiente de estos estudiantes.

Adicionalmente, se destacan desafíos relacionados con el descanso y el manejo del estrés físico generado en la universidad, especialmente para aquellos con discapacidades que afectan la comodidad al sentarse. La falta de asientos adecuados, tanto en clases regulares como en laboratorios, ha generado mayores dificultades. Además, se menciona que la currícula no siempre considera las limitaciones de algunos estudiantes con discapacidad, lo que los lleva a esforzarse más allá de sus límites.

La falta de empatía y comprensión por parte de algunos docentes se revela como otra dificultad importante. La carga de tareas asignadas sin considerar las limitaciones de los estudiantes, así como la falta de comunicación efectiva con los docentes, ha generado estrés adicional. La necesidad de capacitación y sensibilización para los

docentes es resaltada como una medida urgente, destacando la importancia de comprender las diversas necesidades de los estudiantes con discapacidad y adaptar las prácticas docentes en consecuencia.

### ***Apoyo emocional***

El apoyo emocional se erige como un pilar fundamental para el desarrollo integral de cualquier individuo, proporcionando seguridad y facilitando una inserción exitosa en diversas actividades sociales. En este sentido, los estudiantes que ingresan a la universidad, especialmente aquellos con discapacidades, carecen de un recurso dedicado que les brinde asistencia tanto académica como emocional. La falta de un espacio de apoyo puede constituir una limitación significativa, ya que Polo y López-Justicia (2012) identificaron que los estudiantes con discapacidad tienden a exhibir niveles más bajos de autoconcepto académico y emocional. Por lo tanto, es imperativo que la institución implemente planes que propicien un ambiente emocionalmente favorable, permitiendo que los estudiantes con habilidades especiales vivan una experiencia universitaria positiva. El testimonio "Falta de tiempo, falta de apoyo emocional" resalta la necesidad crítica de abordar esta carencia en el entorno universitario.

### ***Sugerencias para que la Universidad trabaje con estudiantes con habilidades distintas***

Las sugerencias planteadas por los participantes abordan principalmente mejoras en la infraestructura y el papel de los docentes, destacando este último aspecto como crucial para la mejora del entorno universitario.

En cuanto a la infraestructura, se sugiere diseñar vías de acceso viables, optimizar la distribución de espacios internos, aulas y oficinas, y garantizar una adecuada ventilación e iluminación. Además, se resalta la importancia de adecuar el espacio según la cantidad de personas que puedan ocuparlo, asegurando un entorno físico inclusivo y accesible.

En relación con el rol de los docentes, las sugerencias apuntan a la capacitación de estos profesionales para trabajar de manera adecuada con estudiantes que tienen habilidades distintas. Se hace hincapié en la igualdad de oportunidades y se propone plantear desafíos continuos que se ajusten a las necesidades de estos estudiantes. La necesidad de contar con personal capacitado para orientar a estos jóvenes se destaca como esencial, así como la importancia de tener docentes que consideren las dificultades de sus alumnos y estén debidamente capacitados para abordar situaciones particulares.

En resumen, estas sugerencias enfatizan la necesidad de una infraestructura más inclusiva y de docentes capacitados y comprometidos, subrayando la importancia de crear un entorno universitario que promueva la igualdad de oportunidades y brinde un apoyo adecuado a los estudiantes con habilidades distintas.

### ***Autodescripción de estudiantes como personas***

Este aspecto revela una riqueza humana extraordinaria, donde cada estudiante se distingue por expresiones amables, optimismo y esperanza. Asimismo, se evidencian deseos de contribuir a una sociedad más justa y equitativa. Los informantes presentan una diversidad de habilidades y cualidades, entre las cuales se destacan ser buenas personas, perseverantes, alegres, solidarios, empáticos, tranquilos, sinceros, leales, amigables, entre otras.

Algunas de las descripciones proporcionadas por los estudiantes son las siguientes:

"Me considero alguien alegre, preocupado por su entorno y las personas en él. Aunque soy tímida, he ido superándolo poco a poco. En lo académico, he mejorado desde mi primer año y ahora estoy dentro de los primeros puestos. La responsabilidad siempre ha sido una de mis columnas, permitiéndome seguir educándome".

"Como estudiante, me considero muy hábil para captar cosas, temas e historias. Soy muy curioso y siempre busco aprender más allá de lo necesario, manteniendo una buena conexión con mis compañeros".

"Soy una persona independiente, reservada y sociable. En mi vida universitaria, me destaco como buen estudiante, procurando dar lo mejor de mí. Como persona, me caracterizo por ser solidario y aprovecho al máximo los servicios educativos que brinda la universidad".

"Como persona, soy divertida, alegre, directa y leal. En mi rol de estudiante universitaria, soy responsable y comprometida. Aunque reconozco que debo esforzarme un poco más, veo esto como un tema más personal".

Estas descripciones resaltan las diversas dimensiones de la personalidad y el carácter de los estudiantes, evidenciando no solo su dedicación académica, sino también sus valores y contribuciones positivas a la comunidad universitaria.

## **Conclusiones**

En síntesis, los estudiantes con habilidades distintas enfrentan desafíos notables en su experiencia universitaria. La discapacidad física o motora es la más común, seguida por las visuales y auditivas. Estos desafíos se ven exacerbados por la infraestructura inadecuada y la falta de capacitación docente específica, lo que dificulta la comprensión de las clases.

Las demandas de los estudiantes para mejorar su rendimiento académico se centran en la necesidad de capacitación docente enfocada y la implementación de un plan institucional. Además, destacan la importancia de mejorar la infraestructura y recibir un trato más humano por parte de los docentes. A nivel personal, se describen como individuos con cualidades positivas, pero subrayan la necesidad de un trato más empático y equitativo en el contexto universitario.

En consecuencia, se identifica la urgencia de acciones concretas por parte de la institución, incluyendo programas de capacitación docente, mejoras en la infraestructura y la formulación de un plan institucional que aborde de manera efectiva las necesidades específicas de los estudiantes con habilidades distintas, promoviendo así un entorno universitario más inclusivo y equitativo.

## **Referencias**

Campos, A.K., Canelo, D.M. 2019. Las barreras que limitan la educación inclusiva y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes con discapacidad, de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa – 2018. Tesis. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Perú. Disponible en: <https://repositorio.unsa.edu.pe/items/71c74a96-0fdf-4f34-8103-c921ebbbc64c>

Huamán, R. 2015. Análisis de la evolución en la concepción de la discapacidad en las experiencias inclusivas de gestión para estudiantes con discapacidad física en la educación superior. Tesis Pontificia Universidad Católica del Perú. Perú. Disponible en: <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/6257>

Polo, M., López-Justicia, M. 2012. Autoconcepto de estudiantes universitarios con discapacidad visual, auditiva y motora. *Rev. Latinoam. Psicol.* 44:87-98.